

УТВЕРЖДЕНО
Приказ главного врача
дочернего унитарного
предприятия «Санаторий Криница»
от 26.12.2022г. № 203

ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР

ВОЗМЕЗДНОГО ОКАЗАНИЯ САНАТОРНО-КУРОРТНЫХ И ОЗДОРОВИТЕЛЬНЫХ УСЛУГ

Публичный договор возмездного оказания санаторно-курортных и оздоровительных услуг (далее – Договор) определяет порядок предоставления санаторно-курортных и оздоровительных услуг (далее – Услуга), а также взаимные права, обязанности и порядок взаимоотношений между Дочерним унитарным предприятием «Санаторий Криница» (далее – Исполнитель), в лице главного врача Короткого Виктора Викторовича, действующего на основании Устава, с одной стороны и потребителем Услуг (далее – Потребитель), с другой стороны, принявшим (акцептовавшим) публичное предложение (оферту) о заключении настоящего Договора.

1. ОПРЕДЕЛЕНИЯ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В НАСТОЯЩЕМ ДОГОВОРЕ

1. Термины и определения.

В настоящем Договоре, если контекст не требует иного, нижеприведенные термины имеют следующие значения:

Акцепт – полное и безоговорочное принятие Потребителем условий Договора.

Заказ – отдельные позиции из перечня услуг предоставляемых Исполнителем, указанные Потребителем при оформлении Заказа посредством телефонной связи и факсимильной связи, электронной почты san.krynitsa@gmail.com, заполнения специальных форм и онлайн консультанта на официальном сайте Исполнителя, официальных страниц в социальных сетях в сети Интернет и прочих ресурсов, а также личного обращения к Исполнителю.

Потребитель – физическое лицо, заключившее с Исполнителем настоящий договор оферты на условиях, содержащихся в нем, заказывающее, приобретающее товар (работу, услугу) или использующее товар (результат работы, услугу) исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, либо указанное (упомянутое) при оформлении Заказа в качестве Потребителя.

Исполнитель – Дочернее унитарное предприятие «Санаторий Криница» (сокращенное наименование – Унитарное предприятие «Санаторий Криница»), зарегистрированное решением Минского райисполкома от 13.03.2014 в Едином государственном регистре юридических лиц и индивидуальных предпринимателей за № 600042208, специальное разрешение (лицензия) на право осуществления медицинской деятельности № 02040/3208 от 19 ноября 2004 года, юридический/почтовый адрес: Республика Беларусь, 223028, Минская область, Минский р-н, Ждановичский с/с, 50/8, р-н агр. Ждановичи, официальный сайт – krynitsa.by.

Оферта – публичное предложение Исполнителя, адресованное любому физическому лицу, заключить с ним договор возмездного оказания Услуг на условиях, содержащихся в настоящем Договоре.

Официальный сайт – информационный ресурс, размещенный Исполнителем в сети Интернет, по адресу www.krynitsa.by, позволяющий осуществить Заказ на приобретение или выбор и приобретение Услуг.

Перечень услуг – список услуг, оказываемых Санаторием.

Прейскурант – рассчитанная и утвержденная руководителем Санатория стоимость Услуг согласно Перечню услуг.

Путевка – документ, удостоверяющий право Потребителя на получение комплекса Услуг у Исполнителя.

Санаторий – Дочернее унитарное предприятие «Санаторий Криница» (Исполнитель).

Санаторно-курортные услуги (Услуга) – предмет купли-продажи по оказанию санаторно-курортной помощи, проживанию, питанию, проведению досуга и другие сервисные услуги, представленные Исполнителем к продаже согласно утвержденному в Санатории Перечню услуг и размещенному на официальном сайте и на информационном стенде Исполнителя.

Стороны – указание на Исполнителя и Потребителя при совместном упоминании в Договоре.

Персональные данные – любая информация, в том числе информация касающиеся расовой либо национальной принадлежности, биометрические и генетические персональные данные, относящаяся к идентифицированному физическому лицу или физическому лицу, которое может быть идентифицировано.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ. МОМЕНТ ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА.

2.1. Договор, размещенный на сайте krynitsa.by и на информационном стенде Исполнителя, в соответствии с пунктом 2 статьи 407 Гражданского кодекса Республики Беларусь (далее – ГК), является публичной офертой Исполнителя, адресованной неопределенному кругу физических лиц, заключить Договор на определенных в нем условиях, который содержит все существенные условия возмездного оказания Услуг в Дочернем унитарном предприятии «Санаторий Криница», выбранных Потребителем.

2.2. Заключение Договора происходит посредством присоединения (статья 398 ГК) Потребителя к Договору, то есть посредством полного и безоговорочного принятия (акцепта) условий Договора в целом без каких-либо условий, изъятий и оговорок (статья 408 ГК).

2.3. Полным и безоговорочным принятием (акцептом) условий настоящей оферты признается осуществление Потребителем предварительной оплаты соответствующей суммы Заказа согласно условиям Договора.

Договор признается заключенным в момент получения Исполнителем соответствующего финансового документа, подтверждающего факт оплаты Заказа Потребителем.

2.4. Потребитель, производящий акцепт настоящей оферты, принимает и соглашается со всеми условиями, изложенными в Договоре, размещенном на страницах Официального сайта и на информационном стенде Исполнителя в момент оформления Заказа.

2.5. В соответствии с Гражданским кодексом Республики Беларусь в случае принятия изложенных ниже условий Договора и оплаты Услуг физическое лицо, производящее акцепт настоящей оферты, становится Потребителем (пункт 1 статьи 403 ГК), а Исполнитель и Потребитель совместно — Сторонами настоящего Договора.

2.6. Настоящий Договор при условии соблюдения порядка его принятия (акцепта) считается заключенным в простой письменной форме (пункты 2, 3 статьи 404, пункт 3 статьи 408 ГК).

2.7. Исполнитель оставляет за собой право вносить изменения в Договор и в информацию на страницах Официального сайта и на информационном стенде Исполнителя, связи с чем, Потребитель обязуется на момент оформления Заказа ознакомиться с текстом Договора и информацией, размещенной на страницах Официального сайта и/или на информационном стенде Исполнителя.

2.8. Каждая Сторона гарантирует другой Стороне, что обладает соответствующим правом и достаточным объемом дееспособности, а равно всеми иными правами и полномочиями, необходимыми для заключения и исполнения настоящего Договора.

2.9. Обязательства Сторон:

2.9.1. Исполнитель обязан довести до сведения Потребителя, путем размещения на страницах Официального сайта и/или на информационном стенде Исполнителя: Правил пребывания в Санатории, Прейскуранта на Услуги, и Перечня Услуг, которые входят в стоимость Путевки, а также дополнительно оказываемых на платной основе.

2.9.2. Исполнитель имеет право на своевременное получение от Потребителя полной, достоверной информации, документов, сведений о себе в объеме, необходимом для исполнения обязательств по настоящему Договору, а также расторгать Договор в одностороннем порядке:

при невыполнении Потребителем требований администрации Санатория;
при нарушении Правил пребывания в Санатории.

Исполнитель имеет право на возмещение Потребителем причиненных убытков (нанесенного вреда), материального ущерба.

2.9.3. Потребитель обязан:

до оказания Услуг предварительно оплатить 100% их стоимости;
соблюдать Правила противопожарной и личной безопасности;
ознакомиться с Правилами пребывания в Санатории и соблюдать их;
своевременно представить Исполнителю полную, достоверную информацию и документы, а также сведения о себе в объеме, необходимом для исполнения обязательств по настоящему Договору;

возместить Исполнителю причинённые убытки (нанесенный вред), материальный ущерб;

получить индивидуальную схему лечения;

соблюдать законодательство Республики Беларусь, уважать ее политическое и социальное устройство, обычаи, традиции, религии населения;

бережно относиться к окружающей среде, материальным историко-культурным ценностям;

иметь справку по форме 1 здр/у-10 «Медицинская справка о состоянии здоровья» (или по форме 1 мед/у-10 «Выписка из медицинских документов» или санаторно-курортную карту, эпикриз, иной документ, содержащий аналогичную

информацию о состоянии здоровья клиента, заверенные в установленном порядке) выданную не позднее одного месяца до дня заезда.

При отсутствии выше указанных документов Потребитель может пройти необходимое медицинское обследование на платной основе на базе Санатория. При отказе от данного обследования и отсутствии выше указанных документов, санаторно-курортное лечение не проводится, а его стоимость Потребителю не возмещается.

2.10. На основании вышеизложенного, внимательно ознакомьтесь с текстом публичной оферты, и, если Вы не согласны с каким-либо пунктом оферты, Вам предлагается отказаться от покупки и использования Услуг, предоставляемых Исполнителем, и не совершать действий по присоединению к Договору.

3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА И ЦЕНА УСЛУГ

3.1. Исполнитель обязуется предоставить, а Потребитель принимает и оплачивает Услуги в соответствии с условиями настоящего Договора на базе Дочернего унитарного предприятия «Санаторий Криница» согласно утвержденному Перечню Услуг и Прейскуранту, размещенных на Официальном сайте и на информационных стендах Исполнителя.

3.2. Цены на Услуги определяются Исполнителем и могут указываться на страницах Официального сайта Исполнителя.

3.3. Цена может указываться по каждой категории номеров в белорусских рублях (для резидентов Республики Беларусь), российских рублях, долларах США, евро (для нерезидентов Республики Беларусь).

При этом для граждан Республики Беларусь применяются преЙскуранты для резидентов Республики Беларусь выраженные в белорусских рублях; для граждан Российской Федерации – преЙскуранты для нерезидентов Республики Беларусь в российских рублях; для граждан из стран ЕАЭС и ЕС – преЙскуранты для нерезидентов Республики Беларусь в евро и долларах США.

3.4. Цена Путевки может быть изменена Исполнителем в одностороннем порядке. При этом цена Путевки, по которой оформлен Заказ и Потребитель произвел в полном объеме оплату в порядке и на условиях, определенных Договором, изменению не подлежит, за исключением случаев, когда изменение цены вызвано требованиями нормативных правовых актов Республики Беларусь.

В случае, когда увеличение цен на Путевки вызвано требованиями нормативных правовых актов Республики Беларусь, Исполнитель вправе предложить Потребителю произвести доплату, а в случае его отказа отказаться от Договора и вернуть денежные средства.

3.5. Исполнитель вправе предоставлять Потребителю скидки на Услуги, а также устанавливать систему бонусов.

Виды скидок, порядок и условия начисления и предоставления бонусов указываются на страницах Официального сайта и на информационных стендах Исполнителя, и могут быть изменены Исполнителем в одностороннем порядке.

3.6. Услуги оформляются путевкой. Цель приобретения Услуг исключительно для: личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, либо иную указанную при оформлении Заказа.

3.7. Потребитель имеет право приобрести дополнительные медицинские

услуги (при отсутствии противопоказаний и по назначении врача Санатория) и иные услуги, указанные в Перечне Услуг, на возмездной основе по ценам, в соответствии с Прейскурантом.

3.8. Перечень услуг, которые должны быть оказаны в рамках настоящего Договора, период предоставления услуг и иные условия, определяющие порядок оказания услуг, а также другая информация, являющаяся существенной для оказания услуг, указываются в счете-фактуре, выставляемом Исполнителем для оплаты Потребителем. Потребитель выражает свое согласие на заключение Договора на указанных условиях оплатив этот счет.

3.9. Стоимость услуг, оказываемых в рамках настоящего Договора, определяется исходя из объема, характера и продолжительности заказанных Потребителем услуг согласно утвержденным Исполнителем прейскурантам цен, действующим непосредственно в момент выставления счета-фактуры или иного требования об оплате заказанных услуг. Счет, выставленный Исполнителем, если иное не установлено соглашением сторон, действителен в течение пяти рабочих дней с даты его выставления Исполнителем.

4.ОФОРМЛЕНИЕ ЗАКАЗА

4.1. Потребитель может оформить Заказ на Услуги посредством телефонной связи и факсимильной связи, электронной почты san.krynitsa@gmail.com, заполнения специальных форм в системе онлайн-бронирования на официальном сайте Санатория, официальных страниц в социальных сетях в сети Интернет и прочих ресурсов, а также личного обращения к Исполнителю.

4.2. После оформления Заказа (за исключением использования способа оформления Заказа через систему онлайн-бронирования на Официальном сайте) Исполнитель обрабатывает его (при необходимости согласовывает с Потребителем по контактному телефону, электронной почте, иным способом содержащуюся в Заказе информацию с целью ее уточнения и проверки правильности оформления Заказа) и подтверждает Заказ в виде счета для оплаты, переданного любым из доступных способов связи Потребителю, который обязан оплатить его.

При использовании способа оформления Заказа через систему онлайн-бронирования на Официальном сайте Исполнителя (оплата банковской картой или банковским переводом) Потребитель несет индивидуальную ответственность за корректность внесенных контактных и иных данных, необходимых для бронирования.

В обоих случаях Исполнитель, по прибытию Потребителя, обязан проверить правильность и обоснованность оплаченной Путевки, а в случае необходимости произвести перерасчет ее стоимости. Потребитель обязан предоставить документы, подтверждающие основание предоставления скидки. После проведения окончательного расчета между Сторонами ими подписывается протокол согласования договорной цены.

Отсутствие подписанного Сторонами протокола согласования договорной цены обязывает Исполнителя не приступать к оказанию Услуг.

4.3. Все информационные материалы, представленные на Официальном сайте Исполнителя, на официальных страницах в социальных сетях носят справочный характер и не могут в полной мере передавать достоверную информацию об определенных свойствах и характеристиках Услуг, и не учитывают

индивидуальные физиологические особенности Потребителя.

В случае возникновения у Потребителя вопросов, касающихся свойств и характеристик Услуг, перед оформлением Заказа Потребитель должен любым доступным способом обратиться за консультацией к Исполнителю по вопросам, касающимся свойств и характеристик Услуг.

4.4. Публикация где-либо информации, очевидно не соответствующей Услугам, в том числе цены, фотографии и описания, признается технической ошибкой.

4.5. При оформлении Заказа Потребитель предоставляет (а при ее наличии у Исполнителя подтверждает) следующую информацию о себе и лицах, для которых он приобретает Услуги:

1. Фамилия, имя, отчество.
2. Дата рождения.
3. Контактный номер телефона.
4. Адрес электронной почты.
5. Гражданство.
6. Иную необходимую информацию.

4.6. Потребитель выражает согласие и разрешает Исполнителю собирать, обрабатывать и хранить свои персональные данные, указанные при регистрации (оформлении Заказа), в целях осуществления исполнения условий Договора.

4.7. Исполнитель обязуется не сообщать персональные данные Потребителя лицам, не имеющим отношения к исполнению Заказа, за исключением случаев, когда передача таких данных должна быть осуществлена в соответствии с требованиями законодательства Республики Беларусь.

Исполнитель имеет право сообщать персональные данные Потребителя в другие дочерние унитарные предприятия Санаторно-курортного унитарного предприятия «Белпрофсоюзкурорт» в случае оказания ими Услуг Потребителю.

4.8. Потребитель самостоятельно несёт ответственность за содержание и достоверность информации, предоставленной при осуществлении регистрации, оформлении Заказа.

4.9. Стороны по настоящему договору согласны, что вся переписка посредством использования электронной почты (e-mail) и других возможных средств связи сторон, указанных в настоящем договоре и в Заказе Потребителя, имеет для сторон юридическую силу. Факт доставки соответствующих электронных и других писем от сторон подтверждается уведомлением о доставке, формируемым почтовым сервером, а в случае отсутствия такого уведомления, считается, что электронные письма получены стороной, если от почтового сервера отсутствует уведомление о недоставке электронных писем.

4.10. Оплатой Заказа Потребитель подтверждает, что до оформления Заказа ему предоставлена вся необходимая и достоверная информация о приобретаемых Услугах, а также о сопутствующих услугах, оказываемых Исполнителем, а он полностью ознакомился с нею на страницах Официального сайта или на информационных стендах Исполнителя, в том числе с информацией, содержащей:

- наименование (фирменное наименование) Исполнителя, место его нахождения, режим работы;
- наименование Услуг;
- правила противопожарной и личной безопасности;
- правила пребывания в Санатории;

указание на нормативные документы, устанавливающие требования к качеству Услуг; сведения об основных потребительских свойствах Услуг; виды и особенности предлагаемых Исполнителем Услуг; сведения о сроках и условиях оформления Заказа, о цене, условиях оплаты и предоставления Услуг.

4.11. Оформлением Заказа Потребитель подтверждает приобретение им Услуг для использования, не связанного с предпринимательской деятельностью.

5. ОПЛАТА ЗАКАЗА И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

5.1. Оплата Заказа Потребителем производится на условиях и в сроки, указанные на Официальном сайте и информационных стендах Исполнителя, счете на приобретаемые услуги посредством безналичного перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя, либо путем внесения наличных денежных средств в кассу Исполнителя наличными, пластиковой картой, и в расчетно-кассовом центре банка, в соответствии с условиями, указанными в Договоре.

Оплата Заказа Потребителем, являющимся резидентом Республики Беларусь, производится в белорусских рублях любыми доступными способами.

Оплата Заказа Потребителем, не являющимся резидентом Республики Беларусь, из-за пределов территории Республики Беларусь, производится в иностранной валюте (российских рублях, долларах США, евро) посредством безналичного перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

Оплата Заказа Потребителем, не являющимся резидентом Республики Беларусь, находящегося на территории Республики Беларусь, в соответствии с законодательством Республики Беларусь, производится в кассу или на расчетный счет Исполнителя в белорусских рублях по курсу белорусского рубля к иностранной валюте (российский рубль, евро и доллар США), установленного Национальным банком Республики Беларусь на дату оплаты.

Датой оплаты считается дата поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя, либо дата внесения наличных денежных средств в кассу Исполнителя.

В случае внесения Потребителем предоплаты в частичном размере, оставшаяся часть стоимости Путевки вносится в день заезда или иные установленные Исполнителем сроки с использованием доступных для Потребителя способов оплаты.

Расчет оставшейся части стоимости Путевки для Потребителя, являющегося резидентом Республики Беларусь, производится исходя из действующего Прейскуранта на дату выставления счета в белорусских рублях за вычетом полученного аванса.

Расчет оставшейся части стоимости Путевки для Потребителя, не являющегося резидентом Республики Беларусь, производится исходя из общей суммы Заказа в валюте платежа за вычетом полученного аванса в валюте платежа с переводом в белорусские рубли по курсу белорусского рубля к иностранной валюте (российский рубль, евро и доллар США), установленного Национальным банком Республики Беларусь на день заезда.

Расчет стоимости Путевки с переходящим сроком заезда из одного ценового периода в другой осуществляется согласно Прейскуранту, действующему на дату

заезда Потребителя.

Оплата всех комиссий и сборов, взимаемых посредником за перевод денежных средств при частичной или полной предварительной оплате Потребителем Заказа, производится за счет Потребителя.

5.2. На сумму предварительной оплаты проценты за пользование коммерческим займом не начисляются.

5.3. В случае неоплаты Заказа в установленный срок он аннулируется. Если предварительная оплата произведена Потребителем после аннуляции Заказа, то по его желанию, выраженному в письменной форме (в том числе в электронном виде при помощи сети Интернет), данные денежные средства возвращаются Потребителю как ошибочно перечисленные, либо принимаются Исполнителем в виде авансового платежа (предоплаты) в счет будущего Заказа Потребителя, оформленного в соответствии с условиями Договора.

5.4. По прибытию, Потребитель обязан, в соответствии с законодательством Республики Беларусь, в день заезда уплатить Исполнителю наличным или безналичным способом курортный сбор, размер которого устанавливается на основании Решения Минского районного Совета депутатов.

Исполнитель приступает к оказанию Услуг только после оплаты курортного сбора.

5.5. При возврате Путевки и аннулировании Заказа, поступившего от Потребителя, по которому произведена частичная или полная оплата, если иное не установлено Договором, возврат денежных средств осуществляется за вычетом комиссии, взимаемой посредником за перевод денежных средств, в следующих случаях и размерах:

5.5.1. При возврате Путевки и (или) аннулировании Заказа Потребителем более чем за 20 календарных дней до начала заезда – в размере стоимости Путевки или внесенной частичной оплаты.

5.5.2. При возврате Путевки и (или) аннулировании Заказа Потребителем по уважительной причине (удостоверенная листком либо справкой о временной нетрудоспособности потребителя; подтвержденная справка о смерти близкого родственника, члена семьи и (или) супруга потребителя; при предъявлении медицинского заключения о наличии противопоказаний к санаторно-курортному лечению потребителя по путевке, полученного после заключения договора на приобретение услуг) менее чем за 20 календарных дней до начала заезда – в размере стоимости Путевки или внесенной частичной оплаты.

В случае невозможности заезда Потребителя по документально подтвержденной уважительной причине дата и (или) срок пребывания в Санатории могут быть изменены (перенесены) по согласованию Сторон при наличии свободных мест.

При изменении (переносе) даты Путевки из одного ценового периода в другой осуществляется перерасчет стоимости Путевки согласно Прейскуранту, действующему на дату заезда Потребителя.

В случае досрочного расторжения Договора после заезда по инициативе Потребителя по уважительной причине денежные средства возвращаются в полном объеме неиспользованных суток.

Потребитель обязан до отъезда письменно уведомить об этом администрацию Санатория с указанием даты отъезда и наличия конкретной уважительной причины. Документ, подтверждающий наличие уважительной причины, должен

быть предоставлен в течение 10 календарных дней с даты отъезда. Возврат денежных средств Потребителю осуществляется после получения Исполнителем вышеуказанного документа в течение 15 банковских дней.

В случае досрочного расторжения Договора после заезда по инициативе Потребителя без уважительной причины денежные средства не возвращаются.

5.5.3. При возврате Путевки и (или) аннулировании в пределах 20 – 7 календарных дней до даты заезда, Исполнитель возвращает Потребителю перечисленные им денежные средства, за вычетом стоимости двух суток.

5.5.4. При отказе Потребителя от путевки в пределах 6 календарных дней до даты заезда, возврат денежных средств Исполнителем не производится.

5.5.5. При неприбытии, опоздании, досрочном отъезде из Санатория без уважительной причины денежные средства за неиспользованные дни и частичная оплата не возвращаются.

5.6. Возврат денежных средств производится на основании письменного заявления Потребителя:

путем получения наличных денежных средств в кассе Исполнителя;
посредством безналичного перечисления на расчетный счет, указанный им, или на банковскую карту, с которой был произведен платеж.

Фактическое зачисление денежных средств на банковскую карту Потребителя может занимать до 30 дней в зависимости от правил и условий, межбанковских процессинговых центров и банков, участвующих в данной операции.

5.7. Стороны признают, что первичным учетным документом, подтверждающим оказание Услуг по настоящему договору, для Исполнителя является Путевка, а для Потребителя – обратный талон к Путевке.

Путевка является актом оказанных Услуг.

6. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

6.1. Услуги предоставляются только после их полной оплаты Потребителем, а также после внесения платежей по налогам и сборам, оплата которых является обязательным в соответствии с требованиями законодательства Республики Беларусь.

6.2. В случае отказа от оплаты Услуг, налогов и сборов, оплата которых является обязательным в соответствии с требованиями законодательства Республики Беларусь, в полном объеме или в какой-либо их части, а, равно как и отсутствие информации об оплате указанных Услуг, налогов и сборов, Исполнитель не оказывает Услуги Потребителю.

6.3. В Санатории устанавливается следующее расчетное время:

Расчетный час заезда/выезда:

заезд – с 12:00 часов первого дня Путевки.

В день заселения Потребителя после расчетного часа денежные средства за уплаченные, но неиспользованные Услуги не возвращаются;

выезд – до 10:00 часов последнего дня Путевки.

В день выезда Потребителя до расчетного часа денежные средства за уплаченные, но неиспользованные Услуги не возвращаются.

По согласованию Сторон (при наличии свободных номеров) за размещение до или после расчетного часа дополнительно взимается плата в следующем порядке:

от 2 часов до 12 часов – «доплата за размещение до/после расчетного часа»

согласно утвержденному руководителем прейскуранту, действующему на дату заселения;

от 12 до 24 часов – за полные сутки по прейскуранту санаторно-курортной или оздоровительной путевок.

При опоздании более чем на 1 сутки Заявка аннулируется и размещение у Исполнителя производится в свободные номера (если номер меньшей комфортности, то без возмещения разницы, а с лучшей комфортностью – при условии доплаты).

6.4. Дополнительные услуги, не входящие в комплекс услуг, приобретенных Потребителем по путевке, могут быть предоставлены исключительно при наличии возможностей для их оказания за дополнительную плату.

Исполнитель не несет ответственности за вред, причиненный здоровью Потребителя, в случае сокрытия им его заболеваний и/или противопоказаний к медицинским услугам.

Стоимость медицинских Услуг, входящих в стоимость Путевки, неиспользованных по вине Потребителя не возмещаются.

Исполнитель имеет право вносить изменения в медицинские Услуги, входящие в стоимость Путевки, в том числе их замену, на равнозначные, сохраняя при этом общую структуру Услуг. Никакие компенсации в этом случае не предусмотрены.

6.5. Потребитель по прибытию в Санаторий обязан предъявить паспорт, справку по форме 1 здр/у-10 «Медицинская справка о состоянии здоровья» (или по форме 1 мед/у-10 «Выписка из медицинских документов» или санаторно-курортную карту, эпикриз, иной документ, содержащий аналогичную информацию о состоянии здоровья, заверенный в установленном порядке) выданную не позднее одного месяца до дня заезда, при отсутствии которой либо при наличии медицинских противопоказаний Исполнитель вправе отказать Потребителю в предоставлении медицинских процедур, либо назначить обследование на платной основе.

6.6. Исполнитель вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке в случае:

принятия (издания) нормативного правового акта, не позволяющего ему обеспечить выполнение настоящего Договора с возвратом Потребителю стоимости Путевки за неиспользованные дни;

нарушения Потребителем Правил противопожарной безопасности и требований администрации Санатория;

несоблюдения Правил пребывания в Санатории, в этих случаях возмещение стоимости Путевки за оставшиеся дни до ее окончания Потребителю не производится. Нарушение правил пребывания фиксируется путем составления соответствующего акта должностными лицами Санатория.

6.7. За невыполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь.

6.7.1. Исполнитель не несет ответственности:

в случае утраты или кражи личных вещей Потребителя;

за ущерб, который может быть нанесен Потребителю по его собственной вине или по вине третьих лиц;

за несоответствие предоставленных Услуг субъективным ожиданиям

Потребителя.

6.7.2. В случае утраты или повреждения имущества Исполнителя, причинения убытков (нанесенного вреда), материального ущерба Исполнителю, Потребитель возмещает причиненный в связи с этим ущерб в размере стоимости такого имущества либо причиненного вреда, а также несет ответственность за иные нарушения в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь.

6.7.3. В случае не поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя Услуга не оказывается и ответственность за неисполнение договора со стороны Исполнителя исключается.

6.7.4. Курение в помещениях Исполнителя запрещено. За нарушение этого требования Потребитель несет ответственность в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь.

6.8. Договор, его заключение и исполнение регулируются действующим законодательством Республики Беларусь.

Все вопросы, не урегулированные настоящим Договором или урегулированные не полностью, регулируются в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь.

6.9. Фактом принятия (акцепта) Заказчиком условий Договора является оплата Заказчиком заказанных им услуг в порядке и на условиях, определенных Договором (п. 3 ст.408 Гражданского Кодекса Республики Беларусь), либо совершение Заказчиком любых действий, свидетельствующих о его согласии с условиями Договора, в том числе, но, не ограничиваясь, направление (в том числе по электронной почте) заявки на оказание услуг, бронирование на сайте Исполнителя, предоставление гарантийного письма об оплате, подписание счета-фактуры и прочее.

7.ФОРС-МАЖОРНЫЕ ОБСТОЯТЕЛЬСТВА

7.1. Стороны не несут ответственность за невыполнение своих обязательств по Договору в связи с форс-мажорными обстоятельствами.

7.2. В случае обстоятельств непреодолимой силы, либо непредвиденных производственных и иных причин (аварийный ремонт номерного фонда и др.) Исполнитель вправе осуществить перевод (перемещение) Потребителя в другой номер, в том числе с изменением категории номера без изменения стоимости Путевки.

8.РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

8.1. Стороны безоговорочно соглашаются под реквизитами Заказчика считать информацию, указанную им при оформлении заказа на предоставление услуг по санаторно-курортному лечению и оздоровлению.

8. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

Дочернее унитарное предприятие «Санаторий Криница»

Республика Беларусь, 223028 Минский р-н, агрогородок Ждановичи

УНН 600042208 тел. (+375 17) 5099637 www.krynitsa.by, e-mail:

san.krynitsa@gmail.com

Р/с: BY10POIS30120000003801933001 ВУН РКЦ №1 ОАО «Паритетбанк»
BIC: POISBY2X

220126 г. Минск, пр-т Победителей, 21

Р/с: BY19POIS30120000003801643003 RUB ОАО Паритетбанк BIC:
POISBY2X, SWIFT:

POISBY2X. Банк-корреспондент: в ОПЕРУ МГТУ БР АБ "ГПБ"
(ОАО)044525823, кор/счет 30111810700000016349 / счет 30111810500000000564

Р/с: BY21POIS30120000003801978005 EUR, ОАО Паритетбанк 220126, г.
Минск, пр-т Победителей, 21. BIC: POISBY2X, SWIFT: POISBY2X,
Банк-корреспондент: VTB Bank (Europe) SE, Rustersstrasse 7-9, 60325, Frankfurt am
Main, SWIFT: OWHBDEFF, Кор/счет 0104512397.

Р/с: BY03POIS30120000003801840007 USD ОАО Паритетбанк 220126, г.
Минск, пр-т Победителей, 21. BIC: POISBY2X, SWIFT: POISBY2X.
Банк-корреспондент: Raiffeisen Bank International AG Am Stadtpark 9, 1030, Vienna,
Austria, кор/счет 70-50.099.159 SWIFT:RZBAATWW