

## ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР

### ВОЗМЕЗДНОГО ОКАЗАНИЯ САНАТОРНО-КУРОРТНЫХ И ОЗДОРОВИТЕЛЬНЫХ УСЛУГ

Настоящий договор-оферта возмездного оказания санаторно-курортных и оздоровительных услуг (далее – Договор) определяет порядок предоставления санаторно-курортных/оздоровительных услуг, а также иных услуг (далее – Услуги), а также взаимные права, обязанности и порядок взаимоотношений между Унитарным предприятием «Санаторий Криница» (далее – Санаторий), с одной стороны и физическим лицом Услуги (далее – Гость), с другой стороны (при совместном упоминании – Стороны), принявшим (акцептовавшим) публичное предложение (оферту) о заключении настоящего Договора.

Договор адресован неопределенному кругу лиц, является официальным публичным безотзывным предложением (офертой) Санатория и содержит все существенные условия договора.

Заключение Договора осуществляется посредством присоединения Гостя к Договору, то есть посредством полного и безоговорочного принятия (акцепта) условий Договора в целом, без каких-либо условий, изъятий и оговорок (ст. 398, ст. 408 ГК РФ), с момента поступления на счет Санатория оплаты в соответствии с заказом.

Гость до осуществления бронирования должен внимательно ознакомиться с текстом данного публичного договора (публичной оферты), и при наличии несогласия с каким-либо его пунктом, не должен совершать действия по присоединению к Договору, которое совершается посредством бронирования – с целью приобретения и использования Услуги, предоставляемых Санаторием.

Договор действует с момента его утверждения до момента официального отзыва или утверждения в новой редакции.

### 1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Для целей настоящего договора нижеприведенные термины имеют следующие значения:

1.1. Акцепт – полное и безоговорочное принятие Гостем условий настоящего Договора.

1.2. Бронирование – оформление Заказа по средствам (телефонной связи, факсимильной связи, электронной почте [san.krynitsa@gmail.com](mailto:san.krynitsa@gmail.com), посредством заполнения специальных форм и онлайн консультанта на официальном сайте Санатория, официальных страниц в социальных сетях в сети Интернет и прочих ресурсов, а также посредством личного обращения в Санаторий), при котором Гость выбирает срок и период оказания услуги, исходя из имеющихся возможностей Санатория, количества гостей (оздоравливающихся) – оформляет Заказ.

1.3. Заказ – санаторно-курортные услуги, оздоровительные, а также иные

услуги, подлежащие оказанию Гостю и членам его семьи (или иным лицам, в интересах которых произведено Бронирование) Санаторием.

1.5. Гость – физическое лицо, заключившее с Санаторием настоящий Договор на условиях, содержащихся в нем на оказание ему услуг по санаторно-курортному лечению/оздоровлению и иным услугам размещенным в перечне услуг исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, либо указанное (упомянутое) при оформлении Бронирования в качестве Гостя.

1.6. Оферта – публичное предложение Санатория, адресованное любому физическому лицу, заключить с ним договор возмездного оказания Услуг на условиях, содержащихся в настоящем Публичном договоре.

1.7. Официальный сайт – информационный ресурс, размещенный Санаторием в сети Интернет, по адресу <https://krynitsa.by/>, позволяющий осуществить Заказ на приобретение или выбор и приобретение Услуг.

1.8. Перечень услуг – список услуг, оказываемых Санаторием.

1.9. Персональные данные – любая информация, в том числе информация, касающаяся расовой либо национальной принадлежности, биометрические и генетические персональные данные, относящаяся к идентифицированному физическому лицу или физическому лицу, которое может быть идентифицировано.

1.10. Прейскурант – рассчитанная и утвержденная руководителем Санатория стоимость Услуг в соответствии с Перечнем услуг.

1.11. Публичный Договор – Согласно ст. 396 Гражданского Кодекса Республики Беларусь является одним из видов договоров, в соответствии с которым одна сторона принимает на себя обязательство по оказанию услуг в отношении неопределенного круга лиц, обратившихся с запросом на предоставление данных услуг.

Публичный договор не требует оформления на бумаге и его последующего подписания сторонами, обладает юридической силой в силу совершения сторонами определенных действий указывающих на их волеизъявление вступить в договорные отношения.

Фактом, подтверждающим заключение публичного договора со стороны Гостя, является оформление им бронирования на предоставление услуг и их последующая оплата (п. 3 ст. 408 Гражданского Кодекса Республики Беларусь).

Публичный договор, совершенный в вышеописанном порядке, считается заключенным в простой письменной форме (п. 2, п. 3 ст. 404 и п. 3 ст. 408 Гражданского Кодекса Республики Беларусь), и, соответственно, не требует оформления на бумаге и обладает полной юридической силой.

Осуществляя Бронирование, Гостем (либо иное лицо, осуществляющее бронирование в интересах иных лиц) подтверждает, что:

- является дееспособным в соответствии с законодательством Республики Беларусь, а также обладает соответствующими правами и полномочиями, необходимыми для заключения и исполнения настоящего Договора;

- ознакомлен с условиями Публичного Договора, прейскурантом, перечнем услуг и иными документами, размещенными на официальном сайте и не может ссылаться на не ознакомление с этими документами либо несогласованием с ним существенных и иных условий договора, также как и на неподписание с ним отдельного договора в письменной форме.

1.12. Путевка – документ, удостоверяющий право Гостя на получение

санаторно-курортного лечения/оздоровления, в соответствии с Заказом.

1.13. Санаторий — Унитарное предприятие «Санаторий Криница», зарегистрированное решением Минского райисполкома от 13.03.2014 в Едином государственном регистре юридических лиц и индивидуальных предпринимателей за № 600042208, юридический/почтовый адрес: Республика Беларусь, 223028, Минская область, Минский р-н, Ждановичский с/с, 50/8, р-н агр. Ждановичи, официальный сайт – <https://krynitsa.by/>.

1.14. Услуга – комплекс услуг Санатория, предоставляемый Гостю, по оказанию санаторно-курортного лечения/оздоровления, проживания, питания, проведения досуга и других сервисных услуг, предоставляемых санаторием в соответствии с Заказом, и иным платным услугами согласно Перечня услуг.

## **2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА И ПОРЯДОК ЕГО ЗАКЛЮЧЕНИЯ**

2.1. В соответствии с настоящим договором Санаторий обязуется предоставить Гостю за плату Услуги на базе Унитарного предприятия «Санаторий Криница» в соответствии с Заказом, а Гость – принять и оплатить Услуги в соответствии с условиями настоящего Договора.

2.2. Бронирование производится посредством телефонной связи по телефонам, указанным на официальном сайте Санатория, а также посредством использования факсимильной связи, по электронной почте [san.krynitsa@gmail.com](mailto:san.krynitsa@gmail.com), посредством заполнения специальных форм в системе онлайн-бронирования на официальном сайте Санатория, официальных страницах в социальных сетях в сети Интернет и прочих ресурсах, а также личного обращения к Санаторию.

2.3. После осуществления бронирования (за исключением онлайн-бронирования на Официальном сайте) Санаторий обрабатывает Заказ (при необходимости согласовывает с Гостем и подтверждает Заказ в виде выставления, счета для оплаты, переданного любым из доступных способов связи, - а Гость (лицо, осуществляющее бронирование) обязан оплатить его в указанный в счете срок.

2.4. При бронировании через систему онлайн-бронирования на Официальном сайте Исполнителя (оплата банковской картой или банковским переводом) лицо, осуществляющее бронирование несет индивидуальную ответственность за корректность внесенных контактных и иных данных, необходимых для бронирования.

2.5. По прибытию Гостя в Санаторий и оформлении ему путевки осуществляется проверка правильности и обоснованность оплаченного Заказа, а в случае необходимости производится перерасчет стоимости, с уведомлением об этом Гостя и подписанием протокола согласования договорной цены.

Санаторий вправе не предоставлять Услуги Гостю до подписания протокола согласования договорной цены.

При наличии у Гостя права на получение скидки он обязан предоставить документы, подтверждающие основание предоставления скидки.

2.6. В случае возникновения у Гостя вопросов, касающихся свойств и характеристик Услуг, для исключения вреда своему здоровью в ходе санаторно-курортного лечения/оздоровления, Гость перед бронированием должен любым доступным способом обратиться за консультацией в Санаторий по вопросам, касающимся свойств и характеристик Услуг и возможности

их оказания ему с учетом особенностей его физического состояния.

Все информационные материалы, представленные на Официальном сайте Санатория, на официальных страницах в социальных сетях носят справочный характер и не могут в полной мере передавать достоверную информацию об определенных свойствах и характеристиках Услуг и не учитывают индивидуальные физиологические особенности Гостя – в связи с чем при заселении Гостя Санаторий оставляет за собой право изменить перечень Услуг, которые будут ему оказаны, во избежание причинения вреда его здоровью услугами, противопоказанными ему по медицинским показаниям.

В этом случае Заказ должен быть изменен, а в случае отказа Гостя от согласования перечня подлежащих оказанию ему Услуг Санаторий вправе отказаться от исполнения договора.

2.7. В случае расхождения информации, опубликованной в средствах массовой информации или социальных сетях в отношении оказываемых Санаторием Услуг (в том числе цены, фотографии и описания), с расположенными на Официальном сайте Прейскурантом и Перечнем услуг применяются сведения, расположенные на официальном сайте.

2.8. При бронировании Гость (лицо, осуществляющее бронирование) предоставляет следующую информацию о себе и лицах, для которых он приобретает Услуги:

2.8.1. Фамилия, имя, отчество.

2.8.2. Дата рождения.

2.8.3. Контактный номер телефона.

2.8.4. Адрес электронной почты.

2.8.5. Гражданство.

2.8.5. Иную необходимую информацию, в том числе паспортные данные и адрес места жительства, а также медицинские документы, в том числе сведения о перенесенных заболеваниях.

Сведения о номерах банковских карт, номерах счетов предоставлению не подлежат, за исключением случаев необходимости возврата уплаченных средств.

2.9. Предоставляя вышеуказанную информацию Гость, выражает согласие и разрешает Санаторию собирать, обрабатывать и хранить свои персональные данные, предоставленные при бронировании, в целях осуществления исполнения условий Договора.

Санаторий и его сотрудники, имеющие доступ к персональным данным гостей, не вправе сообщать персональные данные Гостей лицам, не имеющим отношения к исполнению Заказа, за исключением случаев, когда передача таких данных должна быть осуществлена в соответствии с требованиями законодательства Республики Беларусь.

Санаторий имеет право сообщать персональные данные Гостей в иные предприятия Федерации профсоюзов Беларуси в случае оказания ими Услуг Гостю и запроса данных о нем в связи с его предыдущим отдыхом в Санатории (в том числе на предмет допущения Гостем нарушений).

2.10. Ответственность за содержание и достоверность информации, предоставленной при осуществлении регистрации, оформлении Заказа несет Гость (лицо, осуществлявшее бронирование).

2.11. Осуществляя бронирование, Гость подтверждает приобретение им Услуг

для использования, не связанного с предпринимательской деятельностью.

### **3.Цена услуг и выставление счета**

3.1. Цены на Услуги формируются Санаторием в порядке, установленном законодательством Республики Беларусь, и закрепляются в утверждаемом руководителем Санатория прейскуранте, который публикуется на Официальном сайте.

3.2. Цена может указываться по каждой категории номеров в белорусских рублях (для резидентов Республики Беларусь), российских рублях, долларах США, евро (для нерезидентов Республики Беларусь).

При этом для граждан Республики Беларусь применяются прейскуранты для резидентов Республики Беларусь, выраженные в белорусских рублях; для граждан Российской Федерации – прейскуранты для нерезидентов Республики Беларусь в российских рублях; для граждан из стран ЕАЭС и ЕС – прейскуранты для нерезидентов Республики Беларусь в евро и долларах США.

3.4. Цена Путевки может быть изменена Санаторием в одностороннем порядке.

При этом стоимость Путевки, по которой был оформлен Заказ и осуществлена частичная или полная предоплата в порядке и на условиях, определенных Договором, изменению не подлежит, за исключением случаев, когда изменение цены вызвано требованиями нормативных правовых актов Республики Беларусь.

В случае, когда увеличение цен на Путевки вызвано требованиями нормативных правовых актов Республики Беларусь, Санаторий вправе предложить Гостю произвести доплату, а в случае его отказа отказаться от Договора и вернуть денежные средства.

3.5. Санаторий вправе предоставлять Гостю скидки на Услуги, а также устанавливать систему бонусов.

Виды скидок, порядок и условия начисления и предоставления бонусов указываются на страницах Официального сайта и на информационных стендах Санатория, и могут быть изменены Санаторием в одностороннем порядке.

Скидка на Путевки с переходящим сроком заезда из одного ценового периода в другой устанавливается по дате заезда и на весь период путевки.

3.6. Объем и перечень подлежащих оказанию Гостю Услуг оформляются путевкой.

3.7. Гость имеет право приобрести иные дополнительные медицинские услуги, содержащиеся в Перечне Услуг Санатория и не включенные в перечень услуг, входящих в стоимость путевки, исключительно при отсутствии противопоказаний и по назначению врача Санатория на возмездной основе по ценам в соответствии с Прейскурантом.

3.8. Перечень услуг, которые должны быть оказаны в рамках настоящего Договора, период предоставления услуг и иные условия, определяющие порядок оказания услуг, а также другая информация, являющаяся существенной для оказания услуг, указываются в счете-фактуре, выставляемом Санаторием для оплаты Гостем (лицом, осуществляющим бронирование).

Гость (лицо, осуществляющее бронирование) выражает свое согласие на заключение Договора на указанных условиях оплатив счет.

3.9. Стоимость услуг, оказываемых в рамках настоящего Договора,

определяется исходя из объема, характера и продолжительности заказанных услуг в соответствии с ценами согласно Прейскурантам Санатория, действующим непосредственно в момент выставления счета-фактуры или иного требования об оплате заказанных услуг.

Счет, выставленный Санаторием, если иное не установлено соглашением сторон, действителен в течение пяти рабочих дней с даты его выставления.

#### **4. Оплата заказа и порядок расчетов**

4.1. Оплата Заказа Гостем (лицом, осуществляющим бронирование) производится в порядке и в сроки, указанные на Официальном сайте и информационных стендах Санатория, счете на приобретаемые услуги посредством безналичного перечисления денежных средств на расчетный счет Санатория (с использованием мобильных приложений банков либо через расчетно-кассовые центры), либо путем оплаты в кассе Санатория посредством внесения наличных денежных средств, либо с использованием банковской карты.

Датой оплаты считается дата поступления денежных средств на расчетный счет Санатория при безналичном перечислении, либо дата внесения наличных денежных средств в кассу.

4.2. В случае оплаты частями и внесения при бронировании предоплаты, оставшаяся часть стоимости Путевки оплачивается в день заезда или иные установленные по согласованию с Санаторием сроки, одним из вышеуказанных способов.

4.2.1. Расчет оставшейся части стоимости Путевки для лиц, являющихся резидентами Республики Беларусь, производится исходя из действующего Прейскуранта на дату выставления счета в белорусских рублях за вычетом полученной предоплаты.

4.2.2. Расчет оставшейся части стоимости Путевки для лиц, не являющихся резидентами Республики Беларусь, производится исходя из общей суммы Заказа в валюте платежа за вычетом полученной предоплаты в валюте платежа с переводом в белорусские рубли по курсу белорусского рубля к иностранной валюте (российский рубль, евро и доллар США), установленного Национальным банком Республики Беларусь на день заезда.

4.3. Расчет стоимости Путевки с переходящим сроком заезда из одного ценового периода в другой осуществляется согласно Прейскуранту по дням проживания Гостя.

4.4. Оплата производится в белорусских рублях либо в иностранной валюте исходя из статуса Гостя и его местонахождения на момент оплаты:

4.4.1. Резиденты Республики Беларусь производят оплату в белорусских рублях любыми доступными способами.

4.4.2. Лица, не являющиеся резидентами Республики Беларусь, производят оплату из-за пределов территории Республики Беларусь в иностранной валюте (российских рублях, долларах США, евро) посредством безналичного перечисления денежных средств на расчетный счет Санатория.

4.4.3. Лица, не являющиеся резидентами Республики Беларусь, находящиеся на территории Республики Беларусь, производят оплату в кассу или на расчетный счет Санатория в белорусских рублях по курсу белорусского рубля к иностранной валюте (российский рубль, евро и доллар США), установленному Национальным

банком Республики Беларусь на дату оплаты.

4.5. Оплата всех комиссий и сборов, взимаемых посредником за перевод денежных средств при частичной или полной предварительной оплате Гостем Заказа, производятся за счет Гостя (лица, осуществившего бронирование).

4.6. На сумму предварительной оплаты проценты за пользование коммерческим займом не начисляются.

4.7. В случае неоплаты Заказа в установленный в выставленном счете срок он аннулируется. Уведомление об аннуляции не высылается.

Если предварительная оплата произведена Гостем после аннуляции Заказа, денежные средства возвращаются ему как ошибочно перечисленные.

По письменному заявлению Гостя (лица, осуществившего бронирование) (в том числе направленному в электронном виде при помощи сети Интернет на адрес электронной почты либо мессенджеры Санатория), данные средства принимаются Санаторием в виде авансового платежа (предоплаты) в счет будущего Заказа Гостя (лица, осуществившего бронирование), который должен быть оформленного в соответствии с условиями Договора не позднее чем в 5 (пяти) дневный срок – в противном случае денежные средства подлежат возврату с удержанием комиссии за перечисление за счет Гостя (лица, осуществившего бронирование).

При отсутствии у Санатория сведений о данных банковской карты либо счета, на которые может быть произведен возврат денежных средств, они могут быть перечислены денежным переводом по имеющимся реквизитам (ФИО, адрес).

На сумму указанных средств проценты за пользование коммерческим займом не начисляются.

4.8. При возврате Путевки и аннулировании Заказа, поступившего от Гостя, по которому произведена частичная или полная оплата, если иное не установлено Договором, возврат денежных средств осуществляется за вычетом комиссии, взимаемой посредником за перевод денежных средств, в следующих случаях и размерах:

4.8.1. При возврате Путевки и (или) аннулировании Заказа Гостем более чем за 20 календарных дней до начала заезда – в размере стоимости Путевки или внесенной частичной оплаты.

4.8.2. При возврате Путевки и (или) аннулировании Заказа Гостем по уважительной причине (удостоверенная листком либо справкой о временной нетрудоспособности Гостя; подтвержденная справка о смерти близкого родственника, члена семьи и (или) супруга Гостя; при предъявлении медицинского заключения о наличии противопоказаний к санаторно-курортному лечению Гостя по путевке, полученного после заключения договора на приобретение услуг) менее чем за 20 календарных дней до начала заезда – в размере стоимости Путевки или внесенной частичной оплаты.

В случае невозможности заезда Гостя по документально подтвержденной уважительной причине дата и (или) срок пребывания в Санатории могут быть изменены (перенесены) по согласованию Сторон при наличии свободных мест.

При изменении (переносе) даты Путевки из одного ценового периода в другой осуществляется перерасчет стоимости Путевки, согласно Прейскуранту по дням проживания Гостя.

В случае досрочного расторжения Договора после заезда по инициативе Гостя по уважительной причине денежные средства возвращаются за вычетом стоимости

одних суток.

Гость обязан до отъезда письменно уведомить об этом администрацию Санатория с указанием даты отъезда и наличия конкретной уважительной причины. Документ, подтверждающий наличие уважительной причины, должен быть предоставлен в течение 10 календарных дней с даты отъезда. Возврат денежных средств Гостю осуществляется после получения Санаторием вышеуказанного документа в течение 20 банковских дней.

4.8.3. В случае досрочного расторжения Договора после заезда по инициативе Гостя без уважительной причины денежные средства не возвращаются.

4.8.4. При возврате Путевки и (или) аннулировании в пределах 20 – 7 календарных дней до даты заезда, без уважительной причины Санаторий возвращает Гостю перечисленные им денежные средства, за вычетом стоимости двух суток.

4.8.5. При отказе Гостя от путевки в пределах 6 календарных дней до даты заезда без уважительной причины, возврат денежных средств Санаторием не производится.

4.8.6. При неприбытии, опоздании, досрочном отъезде из Санатория без уважительной причины денежные средства за неиспользованные дни и частичная оплата не возвращаются.

4.9. Возврат денежных средств производится на основании письменного заявления Гостя:

- путем получения наличных денежных средств в кассе Санатория;
- посредством безналичного перечисления на расчетный счет, указанный им, или на банковскую карту, с которой был произведен платеж (с указанием ее полного номера в заявлении), либо на иные карты по письменному заявлению гостя.

Фактическое зачисление денежных средств на банковскую карту Гостя может занимать до 30 дней в зависимости от правил и условий, межбанковских процессинговых центров и банков, участвующих в данной операции.

4.10. По прибытию, Гость обязан, в соответствии с законодательством Республики Беларусь, в день заезда уплатить Санаторию наличным или безналичным способом курортный сбор, размер которого устанавливается на основании Решения Минского районного Совета депутатов.

Санаторий приступает к оказанию Услуг только после оплаты всех платежей с учетом курортного сбора.

4.11. Стороны признают, что первичным учетным документом, являющимся основанием для оказания Услуг по настоящему договору, для Исполнителя является Путевка и протокол согласования договорной цены, а для Гостя – обратный талон к Путевке.

4.12. Оплатой Заказа Гость подтверждает, что до оформления Заказа ему предоставлена вся необходимая и достоверная информация о приобретаемых Услугах, а также о сопутствующих услугах, оказываемых Санаторием, а он полностью ознакомился с ней на страницах Официального сайта или на информационных стендах Исполнителя, в том числе с информацией, содержащей:

- наименование (фирменное наименование) Санатория, место его нахождения, режим работы;
- наименование и перечень Услуг;

- правила противопожарной и личной безопасности;
  - правила пребывания в Санатории;
  - нормативные документы, устанавливающие требования к качеству Услуг;
- сведения об основных потребительских свойствах Услуг;
- виды и особенности предлагаемых Санаторием Услуг;
  - сведения о сроках и условиях оформления Заказа, о цене, условиях оплаты и предоставления Услуг.

## 5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

### 5.1. Исполнитель обязан:

5.1.1. предоставить Гостю Услуги, являющиеся предметом настоящего договора, качественно и в установленный срок;

5.1.2. предоставлять Гостю полную и достоверную информацию об условиях размещения и обслуживания в Санатории, а также об Услугах, оказываемых Санаторием на платной основе.

### 5.2. Санаторий имеет право:

5.2.1. требовать получение от Гостя полной, достоверной информации, документов, сведений о себе в объеме, необходимом для исполнения обязательств по настоящему Договору, а также отказаться от исполнения Договора в одностороннем порядке:

при невыполнении Гостем законных требований Представителя Санатория;  
при нарушении Заказчиком (иными лицами, проживающими с Заказчиком) Правил приема, проживания и внутреннего распорядка и (или) совершения данными лицами административного правонарушения, умышленного причинения вреда имуществу Санатория.

### 5.3. Гость обязан:

5.3.1. своевременно представить Санаторию полную, достоверную информацию и документы, а также сведения о себе в объеме, необходимом для исполнения обязательств по настоящему Договору;

5.3.2. осуществить предварительную оплату стоимости Услуг, а в случаях, предусмотренных законодательством Республики Беларусь и Договором, оплатить курортный сбор;

5.3.3. ознакомиться и соблюдать действующее законодательство Республики Беларусь, требования Правил противопожарной безопасности, Правил приема по путевкам, проживания и внутреннего распорядка дляGuestов в Санатории;

5.3.4. уведомить Санаторий о наличии уважительных причин, препятствующих:

приезду (заселению) в Санаторий либо дальнейшему пребыванию в Санатории (досрочном выбытии) с обязательным представлением подтверждающих документов (в оригинале и (или) копии по усмотрению Санаторию) – в кратчайшие сроки, но не позднее 10 (десяти) рабочих дней, следующих за днем возникновения указанных причин;

оказанию Услуг, являющихся предметом Договора;

Оценка уважительности причин осуществляется по усмотрению Санатория.

5.3.5. по требованию Санатория подтвердить соответствие своих персональных данных сведениям, указанным при заключении Договора, путем предоставления документа, удостоверяющего личность в отдел реализации путевок, приема и размещения Санатория.

5.3.6. возместить Санаторию причинённые убытки (нанесенный вред), материальный ущерб;

5.3.7. соблюдать законодательство Республики Беларусь, уважать ее политическое и социальное устройство, обычаи, традиции, религии населения;

5.3.8. бережно относиться к окружающей среде, материальным историко-культурным ценностям;

5.3.9. иметь справку по форме 1 здр/у-10 «Медицинская справка о состоянии здоровья» (или по форме 1 мед/у-10 «Выписка из медицинских документов» или санаторно-курортную карту, эпикриз, иной документ, содержащий аналогичную информацию о состоянии здоровья клиента, заверенные в установленном порядке) выданную не позднее одного месяца до дня заезда.

5.4. Гость имеет право:

5.4.1. получить полную и достоверную информацию об условиях размещения и обслуживания в Санатории, а также об Услугах, оказываемых Санаторием.

5.4.2. обращаться к Санаторию для внесения изменений в свои персональные данные в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими или неточными. В этих целях Заказчик обращается в отдел реализации путевок, приема и размещения Санатория с документом, удостоверяющим личность, и подает соответствующее заявление;

5.4.3. обращаться к Санаторию с заявлением о прекращении обработки своих персональных данных и отзыве согласия на обработку персональных данных.

## 6. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

6.1. Услуги предоставляются только после их полной оплаты Гостем.

6.2. В Санатории устанавливается следующее расчетное время:

Расчетный час заезда/выезда:

заезд – с 12:00 часов первого дня Путевки.

В день заселения Гостя после расчетного часа денежные средства за уплаченные, но неиспользованные Услуги не возвращаются;

выезд – до 10:00 часов последнего дня Путевки.

В день выезда Гостя до расчетного часа денежные средства за уплаченные, но неиспользованные Услуги не возвращаются.

По согласованию Сторон (при наличии свободных номеров) за размещение до или после расчетного часа дополнительно взимается плата в следующем порядке:

от 2 часов до 12 часов – «доплата за размещение до/после расчетного часа» согласно утвержденному руководителем Санатория Прейскуранту, действующему на дату заселения;

от 12 до 24 часов – за полные сутки по прейскуранту санаторно-курортной или оздоровительной путевок.

При опоздании более чем на 1 сутки Заявка аннулируется и размещение у Санатория производится в свободные номера (если номер меньшей комфортности, то без возмещения разницы, а с лучшей комфортностью – при условии доплаты).

6.3. Допускается оформление размещения Гостя в номере более высокой категории по тарифу номера более низкой категории при отсутствии свободных к заселению номеров требуемой категории. Заселение осуществляется посредством предоставления свободного номера ближайшей доступной категории.

6.4. Дополнительные медицинские услуги, оказываемые на платной основе, не входящие в стоимость Путевки, а также диагностические исследования проводятся только после осмотра врачей-специалистов за дополнительную плату.

Дополнительные услуги, не входящие в комплекс услуг, приобретенных Гостем по путевке, могут быть предоставлены исключительно при наличии возможностей для их оказания за дополнительную плату.

Стоимость медицинских Услуг, входящих в стоимость Путевки, неиспользованных по вине Гостя не возмещаются.

Санаторий не несет ответственности за вред, причиненный здоровью Гостю, в случае сокрытия последним своих хронических заболеваний и/или противопоказаний к отдельным видам медицинских и СПА-услуг, информация о которых не предоставлена Гостем специалисту Санатория любым доступным способом.

Санаторий имеет право вносить изменения в медицинские Услуги, входящие в стоимость Путевки, в том числе их замену, на равнозначные, сохраняя при этом общую структуру Услуг. Никакие компенсации в этом случае не предусмотрены.

6.5. Гость по прибытию в Санаторий обязан предъявить паспорт, справку по форме 1 здр/у-10 «Медицинская справка о состоянии здоровья» (или по форме 1 мед/у-10 «Выписка из медицинских документов» или санаторно-курортную карту, эпикриз, иной документ, содержащий аналогичную информацию о состоянии здоровья, заверенный в установленном порядке) выданную не позднее одного месяца до дня заезда, при отсутствии которой либо при наличии медицинских противопоказаний Санаторий вправе отказать Гостю в предоставлении медицинских процедур, либо назначить обследование на платной основе.

6.6. Курение в помещениях Исполнителя запрещено. За нарушение этого требования Гость несет ответственность в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь.

## 7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1. В случае причинения Гостем ущерба (порчи и (или) недостачи) имуществу Санатория, Гость возмещает стоимость такого ущерба и уплачивает Исполнителю неустойку (штраф) в размере 20% от его размера в течение 5 (пяти) рабочих дней, следующих за днем направления Гостю письменного требования.

7.2. В случае нарушения этого срока Гость уплачивает Санаторию неустойку (пеню) в размере 0,1% от неперечисленной суммы за каждый календарный день просрочки.

7.3. Санаторий не несет ответственности:

в случае утраты или кражи личных вещей Гостя;  
за ущерб, который может быть нанесен Гостю по его собственной вине или по вине третьих лиц;

за несоответствие предоставленных Услуг субъективным ожиданиям Гостя.

7.4 В случае непоступления денежных средств на расчетный счет Санатория Услуга не оказывается и ответственность за неисполнение договора со стороны Санаторием исключается.

7.5. Санаторий не несет ответственность за действие (бездействие), не зависящие от его воли, а также за последствия, наступившие в результате этих действий (бездействий), в том числе за изменение в графике работы транспорта,

отказ в оформлении и выдаче виз уполномоченными дипломатическими службами зарубежных государств и другое, которые явились причиной неисполнения обязательств по настоящему договору.

За невыполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь.

7.6. Санаторий вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке в случае:

принятия (издания) нормативного правового акта, не позволяющего ему обеспечить выполнение настоящего Договора с возвратом стоимости Путевки за неиспользованные дни;

нарушения Гостем Правил противопожарной безопасности и требований администрации Санатория;

несоблюдения Правил пребывания в Санатории, в этих случаях возмещение стоимости Путевки за оставшиеся дни до ее окончания Гостю не производится. Нарушение правил пребывания фиксируется путем составления соответствующего акта должностными лицами Санатория.

## 8. ФОРС-МАЖОРНЫЕ ОБСТОЯТЕЛЬСТВА

8.1. Стороны не несут ответственность за невыполнение своих обязательств по Договору в связи с форс-мажорными обстоятельствами.

8.2. В случае обстоятельств непреодолимой силы, либо непредвиденных производственных и иных причин (аварийный ремонт номерного фонда и др.) Санаторий вправе осуществить перевод (перемещение) Гостя в другой номер, в том числе с изменением категории номера без изменения стоимости Путевки.

## 9. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

9.1. Обработка персональных данных Гостя осуществляется Санаторием, как с использованием средств автоматизации, так и без использования средств автоматизации. Под обработкой персональных данных понимается любое действие или совокупность действий, совершаемые с персональными данными клиента, включая сбор, систематизацию, хранение, изменение, использование, обезличивание, блокирование, предоставление, удаление персональных данных.

9.2. На основании положений абзаца пятнадцатого статьи 6 Закона Республики Беларусь «О защите персональных данных» (далее – Закон) Санаторий осуществляет обработку персональных данных Гостя без его согласия в целях совершения действий, установленных настоящим договором и относящимся к его исполнению.

9.3. Совершение Санаторием действий, установленных настоящим договором, подразумевает обработку персональных данных Гостя для внесения в журналы, информационные ресурсы (системы), реестры, для формирования статистических данных, хранения, совершения иных действий Санатория, направленных на заключение, исполнение, изменение настоящего договора.

9.4. Обработка персональных данных в целях заключения, исполнения настоящего договора осуществляется Санаторием без получения согласия субъекта персональных данных. Обработка персональных данных в иных целях,

помимо указанных выше, осуществляется с согласия Заказчика, за исключением случаев, предусмотренных Законом и иными законодательными актами (органам дознания и следствия, в налоговые органы, другие органы исполнительной власти и организации).

9.5. Обработка персональных данных осуществляется путем получения персональных данных в устной и письменной форме непосредственно от Гостя, либо его представителя.

9.6. Санаторий обязуется не допускать раскрытие третьим лицам и распространение персональных данных без Гостя, если иное не предусмотрено законодательством.

Согласие на обработку персональных данных, разрешенных Гостем для распространения (рассылки рекламной информации, распространения программ лояльности), оформляется отдельно от настоящего договора в порядке, установленном Законом.

9.7. Санаторий обязуется соблюдать конфиденциальность персональных данных, полученных по настоящему договору, обеспечивать их защиту и обработку в соответствии с требованиями Закона, а также использовать персональные данные только в целях исполнения договора, в связи с чем обязуется принять необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных Гостя от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, распространения и других несанкционированных действий.

9.8. Санаторий имеет право сообщать персональные данные Гостя в иные предприятия Федерации профсоюзов Беларуси в случае оказания ими Услуг Гостю и запроса данных о нем в связи с его предыдущим отдыхом в Санатории (в том числе на предмет допущения Гостем нарушений).

9.9. Иные обязанности Санатория, в части соблюдения защиты персональных данных, изложены в Политике в отношении обработки персональных данных.

## 10. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

10.1. Стороны безоговорочно соглашаются под реквизитами Заказчика считать информацию, указанную им при оформлении заказа на предоставление услуг по санаторно-курортному лечению и оздоровлению.

### РЕКВИЗИТЫ САНАТОРИЯ

Унитарное предприятие «Санаторий Криница»

Республика Беларусь, 223028 Минский р-н, агрогородок Ждановичи

УНН 600042208 тел. (+375 17) 5099637

www.krynitsa.by, e-mail: san.krynitsa@gmail.com

Р/с в BYN: BY10POIS30120000003801933001 BYN

РКЦ №1 ОАО «Паритетбанк» BIC: POISBY2X

220126 г. Минск, пр-т Победителей, 21

Р/с в RUB: BY19POIS30120000003801643003 RUB ОАО Паритетбанк

BIC: POISBY2X, SWIFT: POISBY2X.

Банк-корреспондент: в ОПЕРУ МГТУ БР АБ "ГПБ" (ОАО)044525823,

кор/счет 30111810700000016349 / счет 30111810500000000564

Р/с в EUR: BY21POIS30120000003801978005 EUR,  
ОАО Паритетбанк 220126, г. Минск, пр-т Победителей, 21.  
BIC: POISBY2X, SWIFT: POISBY2X,  
Банк-корреспондент: VTB Bank (Europe) SE, Rustersstrasse 7-9, 60325,  
Frankfurt am Main, SWIFT: OWHBDEFF, Кор/счет 0104512397.  
Р/с в USD: BY03POIS30120000003801840007 USD  
ОАО Паритетбанк 220126, г. Минск, пр-т Победителей, 21.  
BIC: POISBY2X, SWIFT: POISBY2X.  
Банк-корреспондент: Raiffeisen Bank International AG Am Stadtpark 9,  
1030, Vienna, Austria, кор/счет 70-50.099.159 SWIFT:RZBAATWW